

Regulamin świadczenia usług Serwisu Securio24.pl

Niniejszy Regulamin, określa ogólne zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez **IT Law Solutions Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie za pośrednictwem Serwisu Securio24 dostępnego na stronie internetowej www.securio24.pl.

§ 1 Definicje

Administrator Konta	Użytkownik posiadający prawo do zarządzania Kontem Klienta – domyślnie rejestrujący Konto Właściciel.
Cennik	publikowana na stronie głównej Serwisu informacja, w której Operator określił warunki i wysokość odpłatności za usługi Serwisu lub indywidualna oferta cenowa przygotowana dla konkretnego Klienta.
Dane osobowe	informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”).
Hasło	ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Użytkownika w procesie rejestracji, wykorzystywany w celu zabezpieczenia dostępu do Konta.
Klient	osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, która korzysta z usług świadczonych przez Operatora na zasadach określonych w Regulaminie.
Konto	zbiór zasobów i uprawnień w ramach Serwisu przypisanych wyłącznie konkretnemu Użytkownikowi, dzięki którym Użytkownik może korzystać z usług Serwisu.
Login	indywidualny i niepowtarzalny adres poczty elektronicznej będący unikalnym identyfikatorem Użytkownika w Serwisie.
Materiały	wszelkie zbiory informacji, elementy, algorytmy, schematy, utwory, oznaczenia, nazwy, znaki, symbole, wizerunki, nagrania, niezależnie od ich charakteru, formatu i sposobu zapisu lub przedstawienia, umieszczone i udostępnione przez Operatora pod adresem https://system.securio24.pl lub strony internetowej Serwisu: www.securio24.pl , łącznie składających się na Serwis.
Okres Abonamentowy	czas dostępności usług Serwisu, przy czym nie dłuższy niż ten wynikający z Cennika.
Okres testowy	czas kolejnych 14 dni liczny od daty rejestracji Konta, w którym Użytkownik ma prawo do bezpłatnego korzystania z usług Serwisu, służący do zapoznania się przez Użytkownika z funkcjonalnościami Serwisu.
Opłata Abonamentowa/Abonament	płatność uiszczana z góry przez Klienta z tytułu świadczenia usług Serwisu, ustalana zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
Przetwarzanie danych	wykonywanie w Serwisie operacji lub zestawu operacji na danych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takich jak: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie lub usuwanie.
Regulamin	niniejszy dokument określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Operatora Serwisu.
Rejestracja	czynność faktyczna dokonana w sposób określony w Regulaminie, wymagana dla korzystania z usług Serwisu przez Użytkownika.
Serwis	zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego, dostępny pod adresem www.securio24.pl za pośrednictwem którego Użytkownik może realizować założenia określone w Regulaminie.

Użytkownik	osoba fizyczna posiadająca dostęp do usług Serwisu.
Operator	IT Law Solutions Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: Taneczna 78, 02-829 Warszawa), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000428687, NIP 9512358809, REGON 146238671, adres e-mail: kontakt@securio24.pl, świadcząca usługi drogą elektroniczną w ramach Serwisu.
Właściciel Konta	Użytkownik rejestrujący Konto Klienta w Serwisie.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Serwis Securio24.pl jest przeznaczony dla podmiotów (osób fizycznych, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi), które samodzielnie lub wspólnie z innymi ustalają cele i sposoby przetwarzania danych osobowych z wyłączeniem podmiotów będących osobami fizycznymi, które przetwarzają dane osobowe w celach czysto osobistych lub domowych. Serwis nie jest przeznaczony dla konsumentów w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu Cywilnego.
2. Głównym celem narzędzia jakim jest Securio24 jest wsparcie procesu zarządzania bezpieczeństwem informacji – zgodnie z przepisami prawa ochrony danych osobowych w szczególności:
 - a. Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r.;
 - b. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych/ RODO).
3. Wobec istotnego celu, wskazanego w ust. 2 zarówno Operator jak i Użytkownicy są zobowiązani do dołożenia najwyższej staranności przy korzystaniu z usług Serwisu. Wobec powyższego dostęp do Konta oraz usług oferowanych w ramach Serwisu powinni posiadać jedynie Użytkownicy, którzy dokonali rejestracji Konta lub dostali dostęp do Konta przydzielony przez jego Administratora.
4. Operator oraz Użytkownik dokładają wszelkich starań, żeby dane gromadzone lub przekazywane z użyciem Serwisu były chronione w stopniu odpowiednim do skali zagrożeń i kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpieczają gromadzone dane przed:
 - a. udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym;
 - b. zabraniami przez osobę nieuprawnioną;
 - c. przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa;
 - d. zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
5. Korzystając z Serwisu zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika jakichkolwiek treści zabronionych przez przepisy prawa w tym treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich.
6. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym majątkowe prawa autorskie do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej, a także do wzorców formularzy, materiałów, logotypów zamieszczanych w Serwisie należą do Operatora, a korzystanie z nich może następować wyłącznie za jego zgodą wyrażoną w formie pisemnej.

§ 3 Rodzaje i zakres usług dostępnych w Serwisie

1. Korzystanie z usług Serwisu jest odpłatne z wyłączeniem okresu testowego.
2. Operator świadczy w Serwisie następujące usługi:
 - a. zapewniające możliwość wykonywania czynności związanych z gromadzeniem i przetwarzaniem danych oraz generowaniem danych oraz dokumentów;
 - b. przechowania w Serwisie wprowadzonych przez Użytkownika danych na zasadach określonych w Regulaminie;
 - c. archiwizacji danych i zabezpieczenia ich przed utratą;
 - d. dostarczenia dodatkowych narzędzi w celu umożliwienia korzystania z usług zgodnie z ich przeznaczeniem oraz w celu zapewnienia prawidłowości ich działania.
3. Usługi wskazane w ust. 2 są świadczone w formule 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu za pośrednictwem strony www.securio24.pl.
4. Operator jest zobowiązany świadczyć usługi z należytą starannością. Wobec tego podejmuje wszelkie działania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem technicznym, formalnym oraz prawnym. W tym Operator będzie uwzględniał wszelkie zmiany przepisów prawnych i dokonywał aktualizacji Serwisu oraz zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego

sposobu realizacji usług Serwisu, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do możliwości technicznych.

5. Operator w związku ze świadczeniem usług nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:
 - a. trwałej lub czasowej niemożności świadczenia usług z przyczyn niezależnych od Operatora, w tym wobec wystąpienia tzw. siły wyższej;
 - b. utraconych przez Klienta korzyści;
 - c. skutków nieprawidłowego wykorzystania świadczonych usług oraz naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu;
 - d. skutków wykorzystania informacji autoryzujących dostęp do usług przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w posiadanie tych informacji na skutek ich ujawnienia przez Użytkownika bądź wobec nieodpowiedniego ich zabezpieczenia przez Użytkownika.
6. Odpowiedzialność Operatora względem Klienta w każdym przypadku ograniczona jest do wysokości opłaty rocznej, jaką Klient wnosi na rzecz Operatora z tytułu świadczenia usługi zgodnie z wybranym pakietem abonamentu.
7. Dostęp do usług jest możliwy z wykorzystaniem strony internetowej www.securio24.pl. Operator ma możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych usług, o czym poinformuje Administratora Konta w sposób właściwy dla zasad zmiany Regulaminu.
8. Usługi wskazane w ust. 2 są dostępne jedynie po dokonaniu rejestracji oraz aktywacji Konta w Serwisie na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie i polegają na udostępnieniu Użytkownikom, dedykowanego panelu w ramach strony internetowej Serwisu, umożliwiającego Użytkownikowi wgląd do danych, ich modyfikacji oraz śledzenie stanu realizacji usług.
9. Właściciel Konta, który dokonał rejestracji Klienta może zgłosić Operatorowi żądanie usunięcia Konta w każdym czasie, chyba, że z treści umowy wynika co innego. W takim wypadku wszystkie informacje umieszczone i powiązane z Kontem w Serwisie również zostaną usunięte. Żądając usunięcia Konta Właściciel Konta zrzeka się dalszego korzystania z wszelkich usług Serwisu.
10. Operator jest uprawniony do zablokowania dostępu Użytkownika do Serwisu oraz innych usług świadczonych drogą elektroniczną w szczególności, w przypadku:
 - a. usunięcia Konta;
 - b. działania przez Użytkownika na szkodę Operatora;
 - c. niewykonywania obowiązków wynikających z umowy zawartej z Operatorem;
 - d. naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu w tym, w szczególności zasad ochrony informacji oraz procesu zarządzania bezpieczeństwem danych gromadzonych z użyciem Serwisu;
 - e. aktywacji Konta po raz kolejny, po uprzednim usunięciu Konta z uwagi na upływ okresu testowego.
11. Zablokowanie dostępu Użytkownika do Konta może mieć miejsce także wtedy, gdy jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa w szczególności, w sytuacji wykrycia próby przełamania przez Użytkownika zastosowanych zabezpieczeń Serwisu.
12. Zablokowanie dostępu Użytkownika do Konta z przyczyn wymienionych w ust. 10-11 trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu. Operator zawiadomi Użytkownika o zablokowaniu dostępu do Konta drogą elektroniczną na adres poczty e-mail Użytkownika lub w formie komunikatu w Serwisie.

§ 4 Warunki techniczne

1. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem oraz ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet. W tym Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z wszelkich treści i materiałów zamieszczonych lub wygenerowanych z użyciem Serwisu jedynie w zakresie własnego użytku wewnętrznego.
2. W ramach wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z Serwisem, którym posługuje się Operator z wykorzystaniem strony internetowej www.securio24.pl Użytkownik powinien dysponować urządzeniem podłączonym do sieci Internet:
 - a. z zainstalowaną w najnowszej wersji przeglądarką internetową: Internet Explorer, FireFox, Opera, Chrome lub Safari;
 - b. z włączoną opcją obsługi plików Cookies, Javascript oraz Flash.
3. Koszty środka porozumiewania się oraz transmisji danych z wykorzystaniem sieci publicznej - Internet, ponosi Operator oraz Klient lub Użytkownik w swoim własnym zakresie. Operator w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnej do korzystania z Serwisu.

§ 5 Warunki korzystania z Serwisu

1. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu jest możliwe wyłącznie po dokonaniu rejestracji Klienta z wykorzystaniem odpowiedniego formularza dostępnego na www.securio24.pl.
2. W procesie rejestracji Konta Właściciel ustala własne i znane tylko jemu: login oraz hasło.
 - a. Login stanowi adres e-mail Właściciela Konta podany podczas rejestracji;
 - b. Hasło Użytkownika jest przyporządkowane do jego loginu i stanowi zabezpieczenie dostępu do Serwisu przed dostępem osób nieupoważnionych;
 - c. Operator zastrzega sobie możliwość rozszerzenia formularza rejestracyjnego o dodatkowe pola, których wypełnienie będzie dobrowolne.
3. Hasła przechowywane są w Serwisie w postaci zaszyfrowanej. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do zachowania indywidualnego hasła w ścisłej tajemnicy i do nieudostępniania go osobom trzecim.
4. W przypadku, gdy Użytkownik poweźmie podejrzenie, że z hasłem mogły zapoznać się osoby trzecie, zobowiązany jest do jego niezwłocznej zmiany.
5. Użytkownik jest w pełni odpowiedzialny za wszystkie czynności wykonywane w Serwisie przy użyciu jego loginu oraz hasła. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za czynności dokonane w Serwisie w jego imieniu i na jego rzecz przez upoważnionych i przyporządkowanych do jego Konta Użytkowników.
6. W każdym wypadku posłużenie się cudzymi danymi, w celu dokonania rejestracji Konta oznacza naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu.
7. Po aktywacji Konta, Użytkownik może korzystać z Serwisu nieodpłatnie przez okres testowy. Po jego upływie, aby dalej korzystać z Konta jego Administrator musi dokonać opłaty za wybrany przez siebie plan abonamentowy ewentualnie uzgodnić z Operatorem indywidualny plan.
8. Klient może korzystać z dostępnych usług Serwisu przez inne osoby – Użytkowników, działających w jego imieniu oraz na jego rzecz. Warunkiem aktywacji Użytkownika działającego w imieniu i na rzecz Klienta jest potwierdzenie przez Administratora Konta wprowadzenie takiego Użytkownika z wykorzystaniem formularza dostępnego w Serwisie. Operator w związku z wybranym planem abonamentowym może stosować limity ilości Użytkowników korzystających z Serwisu w imieniu i na rzecz Klienta oraz przypisanych do Konta Klienta.

§ 6 Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. W momencie rejestracji w Serwisie Klienta ma prawo do 14-dniowego okresu testowego. Po okresie testowym Administrator Konta może dokonać wyboru odpowiedniego pakietu abonamentowego i uregulować należną opłatę abonamentową lub skierować do Operatora dyspozycję usunięcia Konta Klienta z Systemu.
2. W sytuacji, gdy Klient po wykorzystaniu okresu testowego nie dokonał wyboru pakietu abonamentowego oraz nie skierował dyspozycji usunięcia Konta po okresie karencji 14 dni kalendarzowych (liczonym od daty minięcia okresu testowego) dane jego Konta zostaną usunięte przez Operatora. W okresie karencji Administrator Konta może aktywować ponownie usługę przez opłacenie abonamentu bądź przekazać dyspozycję usunięcia Konta.
3. Zawarcie umowy o świadczenie następuje z chwilą spełnienia kumulatywnie warunków:
 - a. zarejestrowania oraz aktywacji Konta Klienta;
 - b. akceptacji Regulaminu.
4. W celu prawidłowego rozliczenia pomiędzy Klientem a Operatorem niezbędne jest przed uregulowaniem pierwszej opłaty abonamentowej podanie przez Administratora Konta z wykorzystaniem panelu ustawień Konta, danych Klienta w zakresie:
 - a. nazwy Klienta;
 - b. adres siedziby (ulicę, numer, miejscowość, kod);
 - c. Numeru Identyfikacji Podatkowej (NIP).
5. Akceptacja Regulaminu przez Właściciela Konta jest równoznaczna ze złożeniem oświadczeń:
 - a. zapoznania się z treścią Regulaminu oraz akceptacji wszystkich jego postanowień;
 - b. dobrowolnego przystąpienia do okresu testowego;
 - c. zgodności z prawdą danych zawartych w formularzu rejestracyjnym.
6. Przed końcem okresu testowego oraz końcem okresu abonamentowego Operator poinformuje Administratora Konta na adres poczty elektronicznej wskazany w trakcie rejestracji o upływie powyższych okresów oraz o wysokości opłat za przedłużenie okresu świadczenia.

§ 7 Płatności

1. W związku ze świadczeniem Usług Administrator Konta obowiązany jest po okresie testowym do uiszczania opłat abonamentowych na warunkach określonych w Cenniku.
2. Dzień miesiąca zaksięgowania pierwszej wpłaty jest równoznaczny z dniem rozpoczęcia biegu okresu abonamentowego. Okres abonamentowy kończy się datą, która odpowiada początkowemu dniowi, w którym rozpoczął się bieg okresu abonamentowego, a gdyby takiego dnia w kolejnym okresie nie było w ostatnim dniu danego miesiąca.
3. Opłaty Abonamentowe można wносить z wykorzystaniem podanych przez Operatora form płatności w tym: przelewem, płatność kartą debetową lub kredytową oraz z wykorzystaniem systemu płatności internetowych.
4. Wpłata zostanie odnotowana przez Operatora maksymalnie w terminie 3 dni roboczych od zaksięgowania jej na rachunku bankowym Operatora.
5. Cennik może ulec zmianie o czym zostanie poinformowany Administrator Konta. Zmiany cennika nie stanowią zmiany Regulaminu i będą obowiązywać Klienta dopiero od następnego, nieopłaconego okresu abonamentowego. W przypadku zmiany wysokości opłat Administrator Konta posiada uprawnienia do rezygnacji z korzystania z Serwisu.
6. Klient może w dowolnym momencie zmienić plan abonamentowy w trakcie korzystania z usług Serwisu ze skutkiem na koniec aktywnego okresu abonamentowego.
7. Po otrzymaniu płatności Operator wystawia fakturę w formie elektronicznej, która zostaje przesłana w formacie PDF na adres podany przez Właściciela Konta przy rejestracji Klienta.
8. Zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 5 lipca 2002 r. o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym Operator rozpocznie świadczenie Usługi (z wyjątkiem okresu testowego) dopiero po jej opłaceniu.

§ 8 Dane Użytkownika

1. Dane Użytkowników są gromadzone i przetwarzane zgodnie z art. 18 ust. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie usług przez Operatora oraz w celu prawidłowej realizacji usług Serwisu. Właściciel Konta przekazuje Operatorowi dane osobowe dobrowolnie, z zastrzeżeniem, że niepodanie określonych danych w procesie rejestracji uniemożliwia rejestrację i świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Operator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów ochrony danych osobowych udostępnianych mu przez Właścicieli Kont w celu rozpoczęcia świadczenia usług będących przedmiotem niniejszego Regulaminu w zakresie: imienia i nazwiska, nazwy Klienta oraz adresu poczty elektronicznej.
3. Właściciel Konta zobowiązany jest do informowania Operatora o każdej zmianie dotyczących go danych.
4. Wszelkie dane wprowadzane do Serwisu przez Użytkowników przypisanych do Konta Klienta stanowią własność Klienta. Klient jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów prawa o ochronie danych osobowych, które przetwarza w ramach usług Serwisu. W związku ze świadczeniem usług Serwisu Klient powierza Operatorowi dane przetwarzane z wykorzystaniem Serwisu (w tym dane przypisanych do Konta Użytkowników) w celu, w czasie oraz w zakresie jedynie niezbędnym do świadczenia usług Serwisu.
5. W związku z przekazaniem przetwarzania danych przez Klienta, Operator oświadcza, że:
 - a. będzie przetwarzał przekazane dane osobowe jedynie w celu świadczenia usług Serwisu;
 - b. podmioty upoważnione przez Operatora do przetwarzania danych zobowiązane będą do zachowania tajemnicy;
 - c. wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne ochrony danych uwzględniając stan wiedzy technicznej oraz charakter, zakres, kontekst i cel przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych oraz zobowiązał do tego podmioty z wykorzystaniem których świadczy usługi Serwisu;
 - d. w zakresie żądanym przez Klienta pomoże wywiązać mu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO;
 - e. udostępni Klientowi wszelkie dane niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym ustępie;
 - f. w uzasadnionych przypadkach będzie współpracował z organem nadzorczym w ramach wykonywania przez niego zadań nadzoru.

6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z umieszczenia w Serwisie jakichkolwiek danych przez Użytkowników przypisanych do Konta Klienta. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość oraz podstawę umieszczenia w Serwisie danych w tym danych dotyczących przypisanych do jego Konta Użytkowników.
7. W zakresie upoważnienia ust. 4 Operator może przetwarzać m.in. następujące dane osobowe Użytkowników przypisanych do Konta Klienta:
 - a. imię i nazwisko;
 - b. stanowisko;
 - c. adres poczty elektronicznej;
 - d. nr PESEL
 - e. miejsce pracy;
 - f. wykonywane zadania.
8. Operator może też przetwarzać dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z usług Serwisu tj.:
 - a. oznaczenie identyfikujące urządzenie końcowe Użytkownika, zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny z którego korzysta Użytkownik;
 - b. informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usług Serwisu;
9. W przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do właściwości korzystania z usług Serwisu przez Użytkownika Operator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia potencjalnej odpowiedzialności Użytkownika.
10. W związku z realizacją celu oraz założeń Serwisu Operator może korzystać z usług specjalistycznych firm oraz dystrybutorów na co Właściciel Konta akceptując warunki świadczenia usługi wyraża zgodę. W związku z tym dane powierzone Operatorowi przez Klienta mogą zostać przekazane podmiotowi trzeciemu w niezbędnym zakresie, w celu wykonania usługi zewnętrznej. Operator zapewnia należyłą ochronę danych przez podwykonawców i ponosi pełną odpowiedzialność za ich działania. Wykaz takich podmiotów Operator udostępni Administratorowi Konta na jego żądanie.
11. Operator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych mające na celu ochronę danych osobowych Użytkowników, w tym zabezpieczenie tych danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem, zniszczeniem lub zabraniem przez osobę nieuprawnioną.
12. Użytkownik może wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych, statystycznych oraz analiz rynku, w tym m.in. w celu sporządzania i przesyłania informacji o towarach i usługach Operatora oraz otrzymywanie od Operatora informacji handlowej drogą elektroniczną.
13. Każdy Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawo do żądania przenoszenia danych. W celu realizacji swoich uprawnień Użytkownik zwraca się z określonym żądaniem do Operatora. W przypadku żądania usunięcia danych warunkujących korzystanie z Serwisu lub usług świadczonych za jego pośrednictwem Użytkownik traci możliwość korzystania z usług, a żądanie to jest jednoznaczne z żądaniem usunięcia Konta Użytkownika.

§ 9

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje Klient lub Użytkownik może kierować w formie pisemnej na adres Operatora: ul. Taneczna 78, 02-829 Warszawa lub przy pomocy poczty elektronicznej na adres kontakt@securio24.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane zgłaszającego reklamację umożliwiające nawiązanie z nim kontaktu zwrotnego oraz informacje w przedmiocie:
 - a. usługi, której reklamacja dotyczy;
 - b. opisu dysfunkcji usługi oraz związane z tym zarzuty;
 - c. wniosku Użytkownika związanego z reklamacją oraz ewentualne żądania.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od ich otrzymania przez Operatora.
4. Rozpatrzenie reklamacji jest ostateczne. O rozpatrzeniu reklamacji składający zostanie poinformowany w formie, w której reklamacja została złożona lub elektronicznie o ile składający podał stosowny adres poczty elektronicznej.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy:
 - a. Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych;
 - b. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - c. Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny;
 - d. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Operator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w szczególności w przypadku zmian w przepisach prawa, wprowadzenia nowych funkcjonalności, rozpoczęcia świadczenia nowych usług, zmiany warunków technicznych świadczenia usług lub zmian organizacyjnych oraz prawnych Operatora. Wprowadzone zmiany obowiązują od chwili udostępnienia aktualnej treści Regulaminu.
3. W przypadku zmiany Regulaminu aktualna wersja zostanie zamieszczona na stronie internetowej Serwisu lub w panelu Serwisu z jednoczesnym poinformowaniem Administratora Konta o fakcie dokonania zmian i udostępnienia mu aktualnej treści Regulaminu. W przypadku, gdy Administrator Konta nie wyrazi zgody na nową treść Regulaminu w terminie 7 dni od daty jego udostępnienia Umowa ulega rozwiązaniu z dniem ostatniego w pełni opłaconego okresu abonamentowego.
4. Wszelkie pytania, wnioski i opinie dotyczące funkcjonowania Serwisu można kierować na adres poczty elektronicznej Operatora: **kontakt@securio24.pl**